

# Visszaélés-Bejelentési Eljárás

## CÉL

Jelen Visszaélés-Bejelentési Eljárás („VBE”) a Sonepar Magatartási Kódexének („SMK”) szerves része, és az összes Sonepar munkatársra érvényes világszerte, célja a Soneparon belül mindenki együttműködésének erősítése a korrupció elleni harcban. A jelen folyamat a külső, harmadik felekre is vonatkozik.

## JELENTÉSTÉTELI ELJÁRÁS

Valamely panasz hivatalos bejelentését a panaszkezelési rendszeren keresztül kell megtenni, az alábbi weboldal segítségével: [www.sonepar.com/alert](http://www.sonepar.com/alert). Minden bejelentésnek tartalmaznia kell az aktuális tények és körülmények leírását, valamint, ha rendelkezésre állnak, dokumentumokat.

## JÓHISZEMŰ ELJÁRÁS

Az SMK megsértésével kapcsolatos panaszt benyújtó munkatársnak teljes mértékben a jóhiszeműség és önzetlenség elve alapján kell cselekednie, továbbá megalapozott indokkal és bizonyítékkal kell rendelkeznie a kódex tényleges vagy esetleges megsértésével kapcsolatban. Minden olyan panasz, amelyről a Sonepar megfelelőségi munkatársai által történő kivizsgálást követően bebizonyosodik, hogy nem megalapozott, és rosszindulatból vagy rossz szándékkal került bejelentésre,

illetve köztudottan hamis, súlyos vétségnek számít, és fegyelmi intézkedést vonhat maga után, amely akár elbocsátáshoz is vezethet.

## SZEMÉLYAZONOSSÁG KÖZLÉSE

A visszaélés-bejelentési eljárás útján panaszt benyújtó alkalmazott köteles felfedni személyazonosságát, beosztását és annak a Sonepar vállalatnak a nevét, amelynek alkalmazásában áll. A munkatárs névtelenségét megőrizzük és biztosítjuk. A Sonepar minden észszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megvédje munkatársát az ilyen közlésből eredő bármilyen sérelemtől. A névtelenül benyújtott panaszokat a Sonepar a felhozott vádak és a bemutatott dokumentumoktól függően kivizsgálhatja.

## TITOKTARTÁS ÉS PANASZKEZELÉS

Valamely panasz benyújtásával kapcsolatos, illetve abból eredő minden tény, esemény és kommunikáció – függetlenül attól, hogy a panaszt az érintett vagy esetlegesen érintett személyek megnevezésével nyújtották-e be –, valamint a panasszal kapcsolatos tényadatok, minden esetben szigorúan titokban maradnak, a megfelelő vizsgálat lefolytatásának szükségességével összhangban. A Sonepar megteszi a titokban tartáshoz szükséges intézkedéseket. Minden

panasz azonnal kivizsgálásra kerül, és amennyiben azt a vizsgálat indokoltta teszi, megfelelő korrekciós intézkedésekre kerül sor. A vizsgálat eredményeit meg kell osztani a panaszossal, feltéve, ha a panaszos jóhiszeműen járt el. A Sonepar gondoskodik a titok megőrzésére az érintett elemek megsemmisítéséhez szükséges intézkedésekről, amennyiben nem kell a panasszal kapcsolatos további intézkedést tenni.

## **A MEGTORLÁS TILALMA**

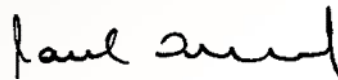
A Sonepar vállalat értékeivel és a jogszabályokkal is ellentétes az, ha bármely személy – függetlenül attól, hogy milyen munkakörben és minőségben jár el – közvetlen vagy közvetett módon megtorlást alkalmaz bármely olyan munkatárssal szemben, aki jóhiszeműen, a Visszaélés-Bejelentési Eljárás feltételei szerint jelenti a Sonepar Magatartási Kódexével kapcsolatos szabályszegést. Ha bármely munkatársról bebizonyosodik, hogy megsértette a megtorlási tilalomra vonatkozó kötelezettséget, az fegyelmi eljárást von maga után, amely akár elbocsátáshoz is vezethet. A „megtorlás” kifejezés magában foglalja egy másik alkalmazott lefokozását, munkaviszonyának megszüntetését, felfüggesztését, az alkalmazottal szemben tanúsított fenyegetést, zaklatást vagy a diszkrimináció bármely formáját, azt követően, hogy az alkalmazott valamely szabályszegésről bejelentést tett.

## **KÉRDÉSEK**

Amennyiben egy munkatársnak a Sonepar Magatartási kódexével kapcsolatban bármilyen kérdése vagy aggálya lenne, először forduljon feletteséhez, a Humánerőforrás osztályhoz vagy a területileg illetékes megfelelőségi munkatárshoz vagy ha úgy gondolja, akár a Sonepar Megfelelőségi igazgatójához a [chiefcomplianceofficer@sonepar.com](mailto:chiefcomplianceofficer@sonepar.com). e-mail címen.

2017. december 19.

A Sonepar Megfelelőségi osztálya



Paul Trudel,  
Megfelelőségi igazgató

2017. december 19.

25 rue d'Astorg  
75008 Paris – France  
Tél. : +33 (0)1 58 44 13 12

[www.sonepar.com](http://www.sonepar.com)

