































Felhasználói útmutató a **Speak Up** telefonvonalhoz

- 1 | Kérjük, tárcsázza a helyi telefonszámot, hogy elérje a Sonepar Speak Up telefonvonalat.
- 2 | Írja be a Sonepar hozzáférési PIN-kódot: 1034.
- 3 | Válaszoljon a különböző kérdésekre, és adjon meg annyi információt, amennyit csak tud, hogy segítsen nekünk a bejelentés kivizsgálásában.
- 4 | Névtelenül is tehet bejelentést, de a hatékony kezelés érdekében, javasoljuk, hogy hagyja meg nevét és elérhetőségét az ügyintézőnkkel való további megbeszélésre. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bejelentését rögzíteni fogjuk, de az Ön hangját megváltoztatjuk, hogy felismerhetetlen legyen.
- 5 | A folytatással Ön hozzájárul a felvételhez és az Ön információinak feldolgozásához. Az Ön adatainak feldolgozásával kapcsolatos információk személyes adatainak kezeléséről és az Ön jogairól az adatvédelmi szabályzatban olvashat a Sonepar bejelentő felületén <https://sonepar.integrityline.app/>
- 6 | A jelentés bejelentési folyamat végén lehetősége van egy biztonságos postafiókot létrehozni a visszajelzések fogadására, és az eseményekkel való kommunikációra, amennyiben további információkra van szükség.
- 7 | A jelentés elküldésre kerül a Sonepar központjába és/vagy a regionális/helyi megfelelősegi vezetőjének felülvizsgálatra, és bizalmasan kezeljük.

Helyi telefonszámok listája:

 Australia	+61251142052
 Austria	+4313589372
 Belgium	+3228997261
 Brazil	+556135507564
 Canada	+12894019198
 Chile	+56232149988
 China	+86108003200116
 Colombia	+576053161068
 Czech Republic	+420296240073
 Dominican Republic	+18299466153
 Estonia	+3726077987
 Finland	+358942552333
 France	+33187212291
 Germany	+493099257146
 Hong Kong SAR	+85230023682
 Hungary	+3617011807
 India	+911171816583
 Luxembourg	+35227860540
 Macao SAR	+853800037
 Malaysia	+601800812858
 Mexico	+525571002193
 Monaco	+37780094411
 Netherlands	+31203232345
 New Zealand	+6448897975
 Norway	+4721097767
 Panama	+5078355523
 Peru	+5116409418
 Poland	+48221523361
 Portugal	+351304502651
 Romania	+40317829807
 Singapore	+6531382063
 Spain	+34910477636
 Sweden	+46812160726
 Switzerland	+41435510235
 Thailand	+6620888314
 Trinidad & Tobago	+18682241768
 United Arab Emirates	+9718000320095
 United Kingdom	+442038850064
 United States	+12132791015

