

## Sonepar Magyarország Kft. Általános Szállítási Feltételek

2026.06.01. napjától hatályos

### 1. Bevezetés

Az alábbi Általános Szállítási Feltételek mindazon ajánlatokra, ill. eladási ügyletekre vonatkoznak, amelyek során az Eladó magyarországi Vevőnek szállít terméket. Az Eladó ajánlatát és annak Vevő általi elfogadását szerződésnek kell tekinteni. Jelen dokumentumban a Vevő által elfogadott ajánlat, az Eladó által visszaigazolt megrendelés, a felek által megkötött adásvételi/szállítási szerződés, együttműködési keretszerződés és a továbbiakban együttesen: „szerződés”. Ezen szerződéseknél az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi és a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Vevő a megrendelés Eladónak történő elküldésével egyben kifejezetten juttatja és megerősíti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit – annak átánulmányozását követően – kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. *A Sonepar Magyarország Kft. rögzíti, hogy az alábbi ÁSZF-ben foglalt valamennyi rendelkezés lényeges szerződéses feltételnek minősül.* Az Eladó az ÁSZF hatályos szövegét a weblapján ([www.sonepar.hu](http://www.sonepar.hu)) mindenki számára teljes terjedelmében maradéktalanul hozzáférhetővé teszi. Jelen dokumentumot Eladó jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosítások a sonepar.hu honlapon történő közzététellel válnak hatályossá. Megrendelő általános szerződéses feltételei akkor sem válnak a szerződés és a Felek szerződéses viszonya részévé, (i) ha azokat Eladó nem utasítja kifejezetten vissza, (ii) ha azokat a Vevő megrendelése kifejezetten hivatkozza, (iii) ha azoknak a jelen ÁSZF feltételeivel nem kifejezetten ellentétes a tartalma, ill. (iv) ha kiegészítő vagy nem lényeges kérdésekben tartalmaz eltérő rendelkezéseket.

### 2. Az ajánlat tárgya és terjedelme

2.1. Amennyiben az Eladó ajánlatában másképp nem nyilatkozik, úgy az adásvétel során a megrendelés időpontjában érvényes - Eladó által kiadott - listaár szerinti árakat kell alkalmazni.

Amikor az Eladó ajánlatot ad ki, ezen ajánlatban szereplő árak és (minőségi és mennyiségi) feltételek kizárólag az ajánlatban meghatározott termékekre vonatkoznak és egyéb megkötés hiányában az ajánlatban megjelölt időpontig maradnak érvényben (ajánlati kötöttség).

2.2. A katalógusokban, prospektusokban specifikált termékekre vonatkozóan az Eladó mindenkor fenntartja a változtatás jogát.

2.3. Amennyiben a Vevő az általa aláírt és Eladóhoz már beérkezett – és Eladó által visszaigazolt – megrendelését lemondja, úgy az Eladó a megrendelés értékének 15%-át kótbéreként számíthatja fel.

### 3. Az adásvétel létrejötte

3.1. A szerződés akkor jön létre, ha

- a Vevő az Eladó ajánlatát minden részletében elfogadó rendelést ad ki, vagy ajánlat hiányában

- az Eladó a Vevő megrendelését minden részletében elfogadó rendelés visszaigazolást ad ki,

vagy

- a szerződést mindkét szerződő fél cégszerűen aláírja

- teljesülnek azok a feltételek, amelyekket a Felek az elfogadott ajánlatban vagy az adásvételi szerződésben hatályba lépési feltételként rögzítettek (pl. előfizetés).

### 4. Árak, fizetési feltételek

4.1. Az árak ÁFA nélkül értendők.

A fizetési feltételeket az ajánlat tartalmazza, amelyben az alkalmazandó ÁFA mértékét is fel kell tüntetni.

Amennyiben a Felek között létrejött szerződés az adott adásvételre vonatkozó fizetési feltételeket kifejezetten nem szabályozza, a Vevő köteles az áru és/vagy szolgáltatás teljes ellenértékét az átvétellel egyidejűleg, készpénzben megfizetni az Eladó részére. Amennyiben a Vevő a részére kiállított számla bármely tételét vitatja, köteles azt az Eladó részére a számla kiállításának napjától számított legkésőbb 20 (húsz) napon belül írásban jelezni, a vitatott tételek és a kifogás indokának pontos megjelölésével. A határidőn belül nem kifogásolt számlatételek a Vevő által elfogadottnak tekintendők.

A fenti határidő elmulasztását követően számlával kapcsolatos reklamációt az Eladónak nem áll módjában befogadni.

4.2. Fizetési késelem esetén Eladó jogosult késedelmi kamatot felszámolni, mely a Ptk-ban meghatározott mértékű, továbbá a késedelem 6. napjától Vevő köteles a tartozása 2%-nak megfelelő mértékű késedelmi kótbé megfizetésére. A kótbé összege a késedelem minden megkötött további 30. napjától 1%-kal nő. A késedelmi kótbé megfizetésére a teljesítés áll nem mentesíti.

4.3. Vevő felhatalmazását adja, hogy fizetési kötelezettségének nem teljesítése/késedelmes teljesítése esetén Eladó, a Vevő adásvételi harmadik személynek – követeléskezelő, behajtó vállalkozásnak, ügyvédi irodának – kiadja. Abban a nem vált esetben, ha Vevő jelen pont szerinti adatai személyes adatokat is tartalmaznak, úgy Eladó jogos érdeke alapján jogosult ezen adatokat továbbadni a jelen pontban foglalt követelésbehajtási cél érdekében (adatelekjes joglme). A tartozás behajtásával kapcsolatos költségek és díjak, valamint a késedelmi kamat Vevő részére kiszámításra kerül.

4.4. Minden fizetési késedelem jogot ad az Eladónak arra, hogy a Vevő tartozása alapján kalkulált késedelmi kamatot és késedelmi kótbé követelje még abban az esetben is, ha a tartozás összegére részben vagy egészben saját vagy idegen váltót bocsátottak ki.

Ezen kívül, az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy felfüggeszse kötelezettségének teljesítését mindaddig, amíg a tartozást részére ki nem fizette Vevő.

4.5. Vevő 15 (tizenöt) napot meghaladó tartozása, illetve a hitelkeret összegét meghaladó tartozása esetén, ha az Eladó részbeni vagy egészbeni fizetésre tett felszólítása eredménytelen marad, és a késedelem időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot., Eladó jogosult a tárgybeli szerződéstől egyoldalúan írásban elállni, vagy a jelen megállapodás hatályát fenntartva a szerződésben meghatározott szállítási kötelezettségének csak akkor köteles eleget tenni, ha a Vevő a tartozását a késedelmi kamattal együtt kiegyenlíttette.

4.6. A fenti rendelkezések vonatkoznak arra az esetre is, ha a Vevő egyéb károokra vagy érdekekre hivatkozik.

4.7. Eladó fenntartja a jogot a részteljesítéseknek megfelelő rész-számlázásra, kivéve, ha a szerződés ettől eltérően rendelkezik. Eladó ezen túlmenően fenntartja a jogot, hogy a Vevőtől megrendelés teljesítését az Eladó által meghatározott összegű előleg fizetésétől – vagy a teljes megrendelés értékének előre-fizetésétől – tegye függővé. Ilyen esetben Eladó a szállításra csak akkor köteles, ha az előleg vagy a megrendelés teljes összege Eladó bankszámlaszámán jóváírásra került, ellenkező esetben a késedelem teljesítés követkzményei áll Eladó mentesül.

### 5. Adásvétel

5.1. Amennyiben a szerződés másképp nem rendelkezik, úgy az Eladó árúnak és/vagy szolgáltatásának adásvételi helye a Vevő telephelye. Amennyiben Vevő saját maga szállítja el az árut akkor Eladó szerződésben megjelölt telephelye az adásvételi helye, amely telephelyen a Vevő részére történő rendelkezésre bocsátással (átadás) az adásvétel megtörténtnek tekintendő. Az átvételt a Vevő vagy aláírtjának jogosult képviselője aláírásával (személyi igazolvány bemutatásával, számlának rögzítésével) vagy bélyegzőjével igazolja. Az áru mennyiségi- és minőségi szempontból elfogadottnak minősül, amennyiben Vevő az átadás napját követő 8 napon belül nem ér reklamációval Eladó irányába.

5.2. Amennyiben Eladó a Vevő által megjelölt címre szállítja le az árut, úgy – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - Vevő köteles gondoskodni az áru lerakodásához szükséges eszközökről.

### 5.3. Kábeldobok

5.3.1. Amennyiben olyan termék, áru szállítására kerül sor, amelyet ún. kábeldobban kell teljesíteni, úgy a kábeldob kiadása szállítólévlel történik meg. A kábeldobokra Eladó nem biztosít árkezdvezményt. A számla kiegyenlítésének időpontjáig a kábeldobok az Eladó tulajdonát képezi és azt a Vevő felőlés őrésbe köteles venni.

5.3.2 A kábeldob visszavétele csak a szállítólevél vagy annak másolata felmutatása ellenében sérülésmentes, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban lehetséges. Vevő a kábellel együtt kiadott kábeldobot az átadástól számított 60 naptári napig térítésmentesen használhatja. 60 naptári napon túl a

napi használati díj az adott kábeldob betéti díjának 1%-a. A betéti díj összege a szállítólevélen kerül feltüntetésre. Eladó 160 naptári nap (végső visszavétel határidő) után úgy tekinti, hogy Vevő megvásárolta a kábeldobot. A visszavételi határidőn belül visszaszállított kábeldob ellenértékét - vagy arányosan csökkentett értékét - az Eladó jóváírja a Vevő javára. A kábeldob visszaszállításától ettől eltérő megállapodás hiányában a Vevőnek kell saját költségén gondoskodnia az Eladó azon telephelyére, ahonnan a szállítást történt. 5.3.3. Amennyiben a kábeldob átvételkor Vevő írásban nem tesz észrevételt a kábeldob minőségével kapcsolatban, a későbbiekben Eladó nem fogad el reklamációt. Eladó a sérült és nem javítható, vagy csak aránytalan költség ráfordítással javítható, rendeltetészerű használatra alkalmatlan kábeldob, vagy a kábeldob azonosításra alkalmatlansága esetén a kábeldob visszavételét és a vételára visszafizetését kifejezetten kizárja.

### 5.4. Göngyölegkezelés

Eladó a termékek átadásával egyidejűleg a szükséges göngyölegeket (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: rakoapokat, ládákat, kalodákat, Gitter boxokat) elszámlózási kötelezettség mellett bocsátja a Vevő rendelkezésére. Eladó a göngyölegek egy 3 példányos kézi adásvételi bizonylaton adja át, aminek átvételét Vevő aláírásával igazolja. Eladó az átadott göngyölegekről nyilvántartást vezet, amit negyedéves elszámolással a Vevővel egyeztet. A göngyöleg az Eladó tulajdonában marad, annak sérletlen és határidőn belül visszaszolgáltatásra a Vevő kötelezettsége. A vissza nem szolgáltatott, illetve sérült göngyöleg ellenértékét az Eladó jogosult a Vevő részére kiszámítani. A göngyöleg visszaajuttatásával kapcsolatos minden költség és kockázat a Vevőt terheli. **Értőli eltérő feltételek kizárólag írásbeli megállapodás alapján alkalmazhatók.**

5.5. Eladó az átadott termékekről az áru vagy termék átadás-átvételének időpontjában a Vevő kérésére Minőségi Tanúsítványt kótbé és a Vevő részére átad.

5.6. Vevő a leszállított terméket köteles a szerződésben, vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint átvenni, ellenkező esetben szerződészegést követ el. Amennyiben Vevő a megrendelt termék átvételét 60 napot meghaladó késedelem esik, úgy legalább a vételár 20%-át kótbé összegget (kótbé címén) Eladó részére megfizetni, ill. Eladó ezt az összeget a Vevő által már kifizetett előleg összegéből egyoldalúan jogosult levonni. Amennyiben Vevő a megrendelt terméket később átveszi, úgy az Eladó által (kótbé címén) levont összeget a vételárba beszámításra kerül. Eladó még a szállítás, ill. a termék átadása előtt a Vevő kifejezett írásbeli kérésére lehetőséget biztosíthat arra vonatkozóan, hogy a számlaérték 20%-ának a Vevő által történő megfizetése ellenében (lemondási díj) a szerződés közös megegyezéssel megszüntetésre kerüljön.

### 6. Határidők - kótbérek

6.1. Abban az esetben, ha az Eladó a szállítási határidőt az ajánlatában nem konkrét dátumban, hanem átfutási időben adja meg, akkor a szállítási/átadási határidőre vonatkozó kötelezettsége a következő időpontok közül a legkésőbbitől számítva értendő: a megrendelés Eladó által történő visszaigazolásának időpontja, a Vevő által vállalt információk és/vagy előleg Eladó részére történő – dokumentált – átadásának időpontja. Amennyiben a szerződést, ajánlatadás nem előzte meg úgy Eladótl csak a Vevő megrendelésére küldött visszaigazolásában meghatározott szállítási határidő betartásának kötelezettsége terheli.

6.2. Az Eladó mentes bármiféle szállítási határidő kötelezettsége alól **vis major** vagy minden olyan esemény bekövetkezése esetén, mely nála vagy beszállítójánál következik be, mint pl. sztrájk, háború, embargó, tűzvész, árvíz, világvárvány ill. minden olyan esemény, amely az Eladó vagy beszállítója akaratától független. 6.3. Olyan szállítási késedelem esetén, mely rögzített határidőre történő szállítással növekedezik be, egyéb feltételek hiányában a méltányosan kezelendő négy hét eltelte után minden teljes késedelem hétre a késedelemesen szállított termékek árának 0.5 %-ával egyenlő, de maximum 5 % mértékű késedelmi kótbé alkalmazandó.

### 7. Tulajdonjog fenntartása

7.1. Eladó fenntartja az áru tulajdonját a vételár és jánuléki (pl. ÁFA, esetleges csomagolás, szállítási költség) teljes mértékű megfizetéséig.

Amennyiben a termék vételára az esedékesség lejártát követően megküldött eladói felszólításban megjelölt idő alatt sem kerül kifizetésre, Eladó követelheti a szállított termék visszaszolgáltatását, legyenek azok bárki birtokában.

7.2. Amennyiben a termékeket átalakították, vagy beépítették valahová, az átalakított termékekre vagy a berendezésekre, amelyekbe azokat beépítették a vételár kifizetéséig az Eladónak zálogjoga van. Vevő köteles magát arra, hogy az Eladó tulajdonját képviseli az olyan harmadik fél szemben, akinek a terméket tartalmazó berendezést eladni szándékozza.

7.3. Amennyiben a jelen cikkely értelmében az áru visszaszolgáltatják, az Eladó által kapott előleg/vételár az Eladónak marad kártérítés vagy kamattérítés címén.

7.4. Az áru átadása időpontjától kezdődően az áruval kapcsolatos valamennyi kárvessző Vevőt terheli.

### 8. Csomagolás

Az ajánlatban és árlistákban szereplő árak hagyományos csomagolással értendők. A Vevő kérésére – Eladó kifejezett írásbeli visszaigazolása esetén – adott olyan csomagolás, amely a hagyományos csomagolástól eltér, ártöbbletet von maga után. A hagyományostól eltérő csomagolással kapcsolatos követelményeket, ill. vállalási feltételeit a szerződésben kell rögzíteni. Eladó a csomagolóanyagot semmilyen esetben nem veszi vissza.

### 9. Vám

Az árukat Eladó vámközvetlen biztosítja Vevő részére.

### 10. Szavatosság

10.1. A Szavatosság tekintetében szerződő feleket a Ptk. vonatkozó rendelkezései kötelezik.

10.2. Az Eladó a szavatosság keretében kötelezi magát arra, hogy minden olyan hibát kijavít, amely a gyártó által végzett tervezési, gyártási vagy anyaghibából ered és ezt a Vevő kérésétg kizáróan bizonyítja. Ez a kötelezettség nem vonatkozik azon meghibásodási esetre, amikor a hibát:

- az Eladó előírásainak vagy azok hiányában a szakmai általános szabályoknak nem megfelelő karbantartás okozta (ideértve a karbantartás elmaradását is), vagy

- az árut nem megfelelő módon tárolták, vagy

- a telepítési szerelési és/vagy csatlakozási utasításokat nem tartották be.

Bármiféle szavatossági kötelezettség ugyanakkor kizárt: a fogyóeszközök esetében, ill., ha a csere vagy javítás a termék természetes kopásából, vagy a termék felügyeletének hiányosságaiból, ill. a nem rendeltetészerű használatból és/vagy az Eladó/gyártó előírásainak be nem tartásából bekövetkező baleset következtében vált szükségessé, vagy még általánosabban, minden olyan esemény bekövetkezése, amelyért nem az Eladó felelős.

Az Eladó szavatossági kötelezettsége akkor sem áll fenn, ha a Vevő az Eladó kifejezett beleegyezése nélkül a terméken módosításokat vagy kiegészítéseket hajtott végre.

### 11. Jótállás (garancia)

#### 11.1. A jótállás időtartama

A jótállás kizárólag azokra a meghibásodásokra terjed ki, amelyek a Gyártó által vállalt garanciális határidőn belül jelentkeznek. Adott termék vonatkozásában Eladó a Vevő részére nyilatkozik a garancia időtartamáról. A cserealkatészetre és a megjavított alkatrészekre ugyanazok a garanciális feltételek érvényesek, mint az eredeti termékekre. Az előzőekben leírtaktól eltérő időtartamú garanciális kötelezettség Eladót csak abban az esetben terheli, ha az adásvételi megállapodás során erre írásos nyilatkozatot ad.

#### 11.2. A garancia gyakorlásának módozatai

A jelen garancia keretében az Eladó a hibás terméket – miután visszavette Vevőtől – visszaszállítja a Gyártónak állásfoglalás céljából. Amennyiben a Gyártó szerint a termék garanciális csereére szorul, úgy a terméket vagy kicseréli, vagy a Gyártó által kijavított terméket adja vissza a Vevő részére. Amennyiben a termék

a gyártó szerint hibátlan, vagy nem a Gyártó ill. Eladó érdekkörében merült fel a hiba, úgy azt a Vevő az Eladó telephelyén előzetes értesítést követően az ott meghatározott időpontban veheti át.

11.3. Az Eladó garanciális kötelezettsége a telephelyen terheli. A javításokat vagy a csereket az Eladó a Gyártó műhelyében, ill. telephelyén végzi/vezeteti el, miután a Vevő a meghibásodott alkatrészeket vagy termékeket Eladó részére visszaküldte.

11.4. Abban az esetben, ha a javítást vagy a csereát a termék természetéből eredően, vagy a Vevő indokolt és az Eladó által kifejezetten elfogadott kérésére csak a helyszínen lehet elvégezni, a javításra eső munkaerő költséget az Eladó magára vállalja, a meghibásodott részekről eltérő darabok szétszerelési és összeszerelési költségeinek kizárásával, amely költséget Vevő köteles viselni.

Az utazási és helyszíni szállásköltségeket Eladó jogosult kiszámítani Vevő felé.

11.5. A 11.4. pontban foglaltaktól eltérően kivételt képez az az eset, amikor az Eladó által szállított komplett berendezés valamely része hibásodig meg. Ezekben az esetekben ugyanis a meghibásodott rész kijavításához ill. kicseréléséhez szükséges helyszíni szétzerelési és összeszerelési költségek, valamint az ezen tevékenységek kapcsolatban Eladónál felmerülő utazás- és szállásköltségek is az Eladó terhéreik.

#### 11.6. A Vevő kötelezettségei

A garancia érvényesítéséhez Vevő köteles a hibák feltezését követően azonnal, de legkésőbb 48 órán belül Eladót írásban értesíteni és részletes tájékoztatást adni a meghibásodás körülményeiről. Lehetővé kell tennie Eladó számára a hiba feltárását és elhárítását. Ezen kívül az Eladó kifejezett írásos beleegyezése nélkül Vevőnek tartózkodnia kell attól, hogy a hiba feltárását, ill. elhárítását harmadik féllel végeztesse el.

### 12. Visszavásárlás

Eladó a leszállított termékeket nem köteles visszavenni és Vevő nem jogosult a megrendeléstől elállni.

12.1. Állandó raktári készleten lévő nem speciális termékeket az Eladó egyedi döntése alapján visszavásárolja, ha a csomagolás bontatlan és tiszta, valamint a szállítólevél dátuma 3 munkanapnál nem régebbi. Amennyiben a szállítólevél dátuma 3 munkanapnál régebbi, úgy Eladó 10% stornó díjat számít fel. Az utóbbi esetben a visszavásárlási árba a stornó díj beszámításra (levonásra) kerül.

12.2. Speciális egyedi termék Vevő általi részbeni, vagy teljes visszamondása esetén (függetlenül attól, hogy a visszamondásra a gyártási időszakban, vagy később került sor) Eladó az ilyen speciális terméket akkor vásárolja vissza, ha a termék gyártója is vállalja a termék Eladótól történő visszavásárlását. Eladó ebben az esetben azon az áron vásárolja vissza a terméket, amelyen a termék gyártója is vállalja a termék visszavásárlását Eladótól 10%-os kezelési költség felszámítása mellett.

12.3. Visszavásárlási igény bejelentésére legkésőbb a számla kiállításától számított 6 hónapban belül van lehetőség.

12.4. A jelen pontban a visszavásárlás alatt a termék vételárának (megfelelő összegű) visszatérítését kell érteni, amennyiben előlásra került sor.

### 13. Felelősségkorlátozás

Felek az Eladóval szemben az áru eladásából származó, bármilyen jogcímen érvényesíthető kárelőlelősséget, (ide nem értve az élet-és testi épségelleni károkozás eseteit) a szerződés(ek)ben megjelölt vételár 50%-ban maximalizálják. Eladó semmilyen körülmények között nem felel azon vevő, vagy harmadik személy(ek) által elmaradt haszon, elmaradt forgalom, termelés kiesés jogcímen érvényesített igényekért.

### 14. Adatelekjes (GDPR)

Eladó az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletében foglaltak szerint kezeli a személyes adatokat, melynek részleteit a sonepar.hu honlapon közzétett "Adatvédelmi és Adatszolgáltatási Tájékoztató" dokumentumban rögzítette. A jogi személy nevében eljáró kapcsolattartó természetes személyek adatait (név, beosztás, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím) az Eladó az üzletmenet biztosítása érdekében, belső adminisztrációs céllal kezeli, és a számviteli bizonylatok megőrzésére törvényben előírt ideig őrzi. Felek kötelesek az Együttműködési Keretszerződésben rögzített alapadataikban (székely, adószám, képviselő stb. ...) bekövetkező változást 10 munkanapon belül a másik fél részre bejelenteni.

### 15. Szerzői jog, védjegy

Eladó az érdekkörébe tartozó szerzői joggal és védjegyekkel kapcsolatos szabályozásokról a sonepar.hu honlapon közzé tett „Jogi Nyilatkozat”-ban rögzítette.

### 16. Jogviták

Az Eladó által kiadott ajánlatokkal, vagy az általa teljesített eladásokkal kapcsolatos minden olyan jogvita tekintetében, melyet Felek egymás közötti megállapodással rendezni nem tudnak, Felek írásbírósgási hatáskörbe tartozó ügyekben alávetik magukat az Eladó székhelye szerint illetékességgel rendelkező írásbírósgás kizárólagos illetékességének.

Vevő

**Sonepar Magyarország Kft.**  
**Eladó**