

1. Bevezetés

Az alábbi Általános Szállítási Feltételek mindazon ajánlatokra, ill. eladási ügyletekre vonatkoznak, amelyek során az Eladó magyarországi Vevőnek szállít terméket. Az Eladó ajánlatát és annak Vevő általi elfogadását szerződésnek kell tekinteni. Jelen dokumentumban a Vevő által elfogadott ajánlat, az Eladó által visszaigazolt megrendelés, a felek által megkötött adásvételi/szállítási szerződés, együttműködési keretszerződés a továbbiakban együttesen: „szerződés”. Ezen szerződéseknek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi és a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Vevő a megrendelés Eladónak történő elküldésével egyben kifejezetten juttatja és megerősíti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit – annak átlanulmányozását követően – kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. *A Sonepar Magyarország Kft. rögzíti, hogy az alábbi ÁSZF-ben foglalt valamennyi rendelkezés lényeges szerződéses feltételnek minősül.* Az Eladó az ÁSZF hatályos szövegét a webápolján (www.sonepar.hu) mindenki számára teljes terjedelmében maradéktalanul hozzáférhetővé teszi. Jelen dokumentumot Eladó jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosítások a sonepar.hu honlapon történő közzététellel válnak hatályossá. Megrendelő általános szerződéses feltételei akkor sem válnak a szerződés és a Felek szerződéses viszonya részévé, (i) ha azokat Eladó nem utasítja kifejezetten vissza, (ii) ha azokat a Vevő megrendelése kifejezetten hivatkozza, (iii) ha azoknak a jelen ÁSZF feltételeivel nem kifejezetten ellentétes a tartalma, ill. (iv) ha kiegészítő vagy nem lényeges kérdésekben tartalmaz eltérő rendelkezéseket.

2. Az ajánlat tárgya és terjedelme

2.1. Amennyiben az Eladó ajánlatában másképp nem nyilatkozik, úgy az adás-vétel során a megrendelés időpontjában érvényes – Eladó által kiadott - listaár szerinti árakat kell alkalmazni.

Amikor az Eladó ajánlatot ad ki, ezen ajánlatban szereplő árak és (minőségi és mennyiségi) feltételek kizárólag az ajánlatban meghatározott termékekre vonatkoznak és egyéb megkötés hiányában az ajánlatban megjelölt időpontig maradnak érvényben (ajánlati kötétség).

2.2. A katalógusokban, prospektusokban specifikált termékekre vonatkozóan az Eladó mindenkor fenntartja a változtatás jogát.

2.3. Amennyiben a Vevő az általa aláírt és Eladóhoz má beérkezett – és Eladó által visszaigazolt – megrendelést lemondja, úgy az Eladó a megrendelés értékének 15%-át kötbéreként számíthatja fel.

3. Az adás-vétel létrejötte

3.1. A szerződés akkor jön létre, ha
- a Vevő az Eladó ajánlatát minden részletében elfogadó rendelést ad ki, vagy ajánlat hiányában

- az Eladó a Vevő megrendelését minden részletében elfogadó rendelés visszaigazolást ad ki, vagy

- a szerződést mindkét szerződő fél cégszerűen aláírja - teljesülnek azok a feltételek, amelyeket a Felek az elfogadott ajánlatban vagy az adásvételi szerződésben hatályba lépési feltételeiként rögzítettek (pl. előlegfizetés).

4. Árak, fizetési feltételek

4.1. Az árak ÁFA nélkül értendők.

A fizetési feltételek az ajánlatban szerepelnek, amelyben meg kell jelölni az alkalmazandó ÁFA mértékét is.

Amennyiben a szerződés nem határozza meg az adott adás-vételre vonatkozó fizetési feltételeket, úgy a Vevő az áru és/vagy szolgáltatás ellenértékét teljes egészében az átvételkor köteles készpénzben megfizetni Eladó részére. Amennyiben Vevő a részére adott számla tételével nem ért egyet, azt köteles Eladóval haladéktalanul közölni, megjelölve a kifogásolt tételeket és a kifogás okát. A nem kifogásolt tételek tekintetében a számla elfogadottnak minősül.

4.2. Fizetési késelemel esetén Eladó jogosult késedelmi kamatot felszámolni, mely a Ptk-ban meghatározott mértékű, továbbá a késelemel 6. napjától Vevő köteles a tartozása 2%-nak megfelelő mértékű késedelmi kötbér megfizetésére. A kötbér összege a késelemel minden megkezdett további 30. napjától 1%-kal nő. A késedelmi kötbér megfizetése a teljesítés alól nem mentesít.

4.3. Vevő felhatalmazását adja, hogy fizetési kötelezettségének nem teljesítése/késedelmes teljesítése esetén Eladó, a Vevő adatait harmadik személynek – követeléskezelő, behajtó vállalkozásnak, ügyvédi irodának – kiadja. Abban a nem várt esetben, ha Vevő jelen pont szerinti adatai személyes adatokat is tartalmaznak, úgy Eladó jogos érdeke alapján jogosult ezen adatokat továbbadni a jelen pontban foglalt követelésbehajtási cél érdekében (adatkezelés jogcímre). A tartozás behajtásával kapcsolatos költségek és díjak, valamint a késedelmi kamat Vevő részére kiszámlázásra kerül.

4.4. Minden fizetési késelemel jogot ad az Eladónak arra, hogy a Vevő tartozása alapján kalkulált késedelmi kamatot és késedelmi kötbért követelje még abban az esetben is, ha a tartozás összegére részben vagy egészben saját vagy idegen váltót bocsátottak ki.

Ezen kívül, az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy felfüggeszse kötelezettségeinek teljesítését mindaddig, amíg a tartozást részére ki nem fizette Vevő.

4.5. Vevő 15 (tizenöt) napot meghaladó tartozása, illetve a hitelkeret összegét meghaladó tartozása esetén, ha az Eladó részbeni vagy egészbeni fizetésre tett felszólítása eredménytelen marad, és a késelemel időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot,, Eladó jogosult a tárgybéli szerződéstől egyoldalúan írásban elállni, vagy a jelen megállapodás hatályát fenntartva a szerződésben meghatározott szállítási kötelezettségének csak akkor köteles eleget tenni, ha a Vevő a tartozását a késedelmi kamattal együtt kiegyenlítette.

4.6. A fenti rendelkezések vonatkoznak arra az esetre is, ha a Vevő egyéb árokra vagy érdekekre hivatkozik.

4.7. Eladó fenntartja a jogot a részteljesítéseknek megfelelő rész-számlázásra, kivéve, ha a szerződés ettől eltérően rendelkezik. Eladó ezen túlmenően fenntartja a jogot, hogy a Vevőtől megrendelések teljesítését az Eladó által meghatározott összegű előleg fizetésétől – vagy a teljes megrendelés értékének előre-fizetésétől – tegye függővé. Ilyen esetben Eladó a szállításra csak akkor köteles, ha az előleg vagy a megrendelés teljes összege Eladó bankszámlaszámán jóváírásra került, ellenkező esetben a késedelmes teljesítés következményei alól Eladó mentesül.

5. Átadás-átvétel

5.1. Amennyiben a szerződés másképp nem rendelkezik, úgy az Eladó áruinak és/vagy szolgáltatásainak átadási helye a Vevő telephelye. Amennyiben Vevő saját maga szállítja el az árut akkor Eladó részében megjelölt telephelye az átadás helye, amely telephelyen a Vevő részére történő rendelkezésre bocsátással (átadással) az átadás-átvételt megtörténné tekintendő. Az átvételt a Vevő vagy aláírása jogosult képviselője aláírásával (személyi igazolvány bemutatásával, számának rögzítésével) vagy bélyegzőjével igazolja. Az áru mennyiségi- és minőségi szempontról elfogadottként minősül, amennyiben Vevő az átadás napját követő 8 napon belül nem él reklamációval Eladó irányába.

5.2. Amennyiben Eladó a Vevő által megjelölt címre szállítja le az árut, úgy – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - Vevő köteles gondoskodni az áru lerakodásához szükséges eszközökről.

5.3. Kábeldobok

5.3.1. Amennyiben olyan termék, áru szállítására kerül sor, amelyet ún. kábeldobon kell teljesíteni, úgy a kábeldob kiadása szállítólévélén történik meg. A kábeldobokra Eladó nem biztosít árkedvezményt. A számla kiegyenlítésének időpontjáig a kábeldobok az Eladó tulajdonát képezi és azt a Vevő felelős őrzésebe kell venni.

5.3.2. A kábeldob visszavétele csak a szállítólévél vagy annak másolata felmutatása ellenében sérülésmentes, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban lehetséges. Vevő a kábellel együtt kiadott kábeldobot az átadástól számított 60 napitári napig térítésmentesen használhatja. 60 napitári napon túl a napi használatú díj az adott kábeldob betéti díjának 1%-a. A betéti díj összege a szállítólévélen került feltüntetésre. Eladó 160 napitári nap (kétszö visszavételi határidő) után úgy tekint, hogy Vevő megvásárolta a kábeldobot. A visszavételi határidőn belül visszazárolított kábeldob ellenértékét - vagy arányosan csökkentett értékét - az Eladó jóváírja a Vevő javára. A kábeldob visszazárolításáról ettől eltérő megállapodás hiányában a Vevőnek kell saját költségén gondoskodnia az Eladó azon telephelyére, ahonnan a szállítás történt.

5.3.3. Amennyiben a kábeldob átvételkor Vevő írásban nem tesz észrevételt a kábeldob minőségével kapcsolatban, a későbbiekben Eladó nem fogad el reklamációt. Eladó a sérült és nem javítható, vagy csak árnyaltan költség ráfordítással javítható, rendeltetészerű használatra alkalmatlan kábeldob, vagy a kábeldob azonosításra alkalmatlansága esetén a kábeldob visszavételét és a vételára visszafizetését kifejezetten kizárja.

5.4. Eladó az átadott termékekről az áru vagy termék átadás-átvételének időpontjában a Vevő kérésére Minőségi Tanúsítványt köteles a Vevő részére átadni.

5.5. Vevő a leszállított terméket köteles a szerződésben, vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint átvenni, ellenkező esetben szerződésszegést követ el. Amennyiben Vevő a megrendelt termék átvételével 60 napot meghaladó késedelembe esik, úgy legalább a vételár 20%-át kitevő összegget (kötbér címén) Eladó részére megfizetni, ill. Eladó ezt az összeget a Vevő által már kifizetett előleg összegéből egyoldalúan jogosult levonni. Amennyiben Vevő a megrendelt terméket később átvesszi, úgy az Eladó által (kötbér címén) levont összeg a vételárba beszámítással kerül. Eladó még a szállítás, ill. a termék átadása előtt a Vevő kifejezett írásbeli kérésére lehetőséget biztosítthat arra vonatkozóan, hogy a számlaérték 20%-ának a Vevő által történő megfizetése ellenében (lemondási díj) a szerződés közös megegyezéssel megszüntetésre kerüljön.

6. Határidők - kötbérek

6.1. Abban az esetben, ha az Eladó a szállítási határidőt az ajánlatában nem konkrét dátumban, hanem átfutási időben adja meg, akkor a szállítási/átadási határidőre vonatkozó kötelezettsége a következő időpontok közül a legkésőbbiből számítva értendő: a megrendelés Eladó által történő visszaigazolásának időpontja, a Vevő által vállalt információk és/vagy előleg Eladó részére történő - dokumentált - átadásának időpontja. Amennyiben a szerződés, ajánlatadás nem előzte meg úgy Eladó csak a Vevő megrendelésére küldött visszaigazolásában meghatározott szállítási határidő betartásának kötelezettsége terheli.

6.2. Az Eladó mentes bármiféle szállítási határidő kötelezettsége alól **vis major** vagy minden olyan esemény következtében, amely nála vagy beszállítóinak következik be, mint pl. sztrájk, háború, embargó, tűzvész, árvíz, világjárvány ill. minden olyan esemény, amely az Eladó vagy beszállítója akaratától független.

6.3. Olyan szállítási késelemel esetén, mely rögzített határidőre történő szállításhoz vezetnek be, egyéb feltételek hiányában a méltányosan kezeltendő négy hét eltelte után minden teljes késelemel hétre a késelemelmen szállított termékek árának 0.5 %-ával egyenlő, de maximum 5 % mértékű késedelmi kötbér alkalmazandó.

7. Tulajdonjog fenntartása

7.1. Eladó fenntartja az áru tulajdonjogát a vételár és járulékai (pl. ÁFA, esetleges csomagolás, szállítási költség) teljes mértékű megfizetéséig. Amennyiben a termékek vételára az esedékesség lejártát követően megküldött eladói felszólításban megjelölt idő alatt sem kerül kifizetésre, Eladó kéri betöltését a leszállított termékek visszaszolgáltatását, legyenek azok bárki birtokában.

7.2. Amennyiben a termékeket átalakították, vagy beépítették valahová, az átalakított termékekre vagy a berendezésekre, amelyekbe azokat beépítették a vételár kifizetéséig az Eladónak zálogjoga van. Vevő köteles magát arra, hogy az Eladó tulajdonjogát képviseli az olyan harmadik féllel szemben, akinek a terméket tartalmazó berendezést eladni szándékozza.

7.3. Amennyiben a jelen cikkely értelmében az árut visszaszolgáltatója, az Eladó által kapott előleg/vételár az Eladóé marad kártérítés vagy kamattérítés címén.

7.4. Az áru átadása időpontjától kezdődően az áruval kapcsolatos valamennyi kárvesszély Vevőt terheli.

8. Csomagolás

Az ajánlatban és árlistánban szereplő árak hagyományos csomagolással értendőek. A Vevő kérésére – Eladó kifejezett írásbeli visszaigazolása esetén – adott olyan csomagolás, amely a hagyományos csomagolástól eltér, ártóblettelt von magába. Utalja. A hagyományostól eltérő csomagolással kapcsolatos követelményeket, ill. vállalási feltételeit a szerződésben kell rögzíteni. Eladó a csomagolóanyagot semmilyen esetben nem veszi vissza.

9. Vám

Az árukatt Eladó vámkezeléssel biztosítja Vevő részére.

10. Szavatosság

10.1. A Szavatosság tekintetében szerződő feleket a Ptk. vonatkozó rendelkezései kötelezik.

10.2. Az Eladó a Szavatosság keretében kötelezi magát arra, hogy minden olyan hibát kijavít, amelyet a gyártó által végzett tervezési, gyártási vagy anyaghibából ered és ezt a Vevő kétségget kizáróan bizonyítja. Ez a kötelezettség nem vonatkozik azon meghibásodási esetre, amikor a hibát:
- az Eladó előírásainak vagy azok hiányában a szakmai általános szabályoknak nem megfelelő karbantartás okozta (ideértve a karbantartás elmaradását is), vagy
- az árut nem megfelelő módon tárolták, vagy
- a telepítési szerelési és/vagy csatlakozási utasításokat nem tartották be. Bármiféle szavatossági kötelezettség ugyanakkor kizárt: a fogyeszközök esetében, ill., ha a csere vagy javítás a termék természetes kopásából, vagy a termék felügyeletének hiányosságából, ill. a nem rendeltetészerű használatból és/vagy az Eladó/gyártó előírásainak be nem tartásából bekövetkező baleset következtében vált szükségessé, vagy még általánosabban, minden olyan esemény következtében, amelyért nem az Eladó felelős.

Az Eladó kifizetett beleegyezése nélkül a terméket módosításokat vagy kiegészítéseket hajtott végre.

11. Jótállás (garancia)

11.1. **A jótállás időtartama**
A jótállás kizárólag azokra a meghibásodásokra terjed ki, amelyek a Gyártó által vállalt garanciális határidőn belül jelentkeznek. Adott termék vonatkozásában Eladó a Vevő részére nyilatkozik a garancia időtartamáról. A cserealkatrészekre és a megjavított alkatrészekre ugyanazok a garanciális feltételek érvényesek, mint az eredeti termékekre. Az előzőekben leírtaktól eltérő időtartamú garanciális kötelezettség Eladót csak abban az esetben terheli, ha az adásvételi megállapodás során erre írásos nyilatkozatot ad.

11.2. A garancia gyakorlatának módozatai

A jelen garancia keretében az Eladó a hibás terméket – miután visszavette Vevőtől – visszazárolítja a Gyártónak állásfoglalás céljából. Amennyiben a Gyártó szerint a termék garanciális csereére sorak, úgy a terméket vagy kicseréli, vagy a Gyártó által kijavított terméket adja vissza a Vevő részére. Amennyiben a termék a gyártó szerint hibátlan, vagy nem a Gyártó ill. Eladó érdekében merült fel a hiba, úgy azt a Vevő az Eladó telephelyén előzetes értesítést követően az ott meghatározott időpontban veheti át.

11.3. Az Eladót garanciális kötelezettsége a telephelyen terheli. A javításokat vagy a csereket az Eladó a Gyártó műhelyében, ill. telephelyén végzi/végezti el, miután a Vevő a meghibásodott alkatrészeket vagy termékeket Eladó részére visszaküldte.

11.4. Abban az esetben, ha a javítást vagy a csereát a termék természetéből eredően, vagy a Vevő indokolt és az Eladó által kifejezetten elfogadott kérésére csak a helyszínen lehet elvégezni, a javításra eső munkaerő költséget az Eladó magára vállalja, a meghibásodott részekről eltérő darabok szétválasztási és összeszerelési költségeinek kizárásával, amely költséget Vevő köteles viselni.

Az utazási és helyszíni szállásköltségeket Eladó jogosult kiszámlázni Vevő felé.

11.5. A 11.4. pontban foglaltaktól eltérően kivételt képez az eset, amikor az Eladó által szállított komplett berendezés valamely része hibásodig meg. Ezekben az esetekben ugyanis a meghibásodott rész kijavításához ill. kicseréléséhez szükséges helyszíni szétválasztási és összeszerelési költségek, valamint az ezen tevékenységgel kapcsolatban Eladónál felmerülő utazás- és szállásköltségek is az Eladót terhelik.

11.6. A Vevő kötelezettségei

A garancia érvényesítéséhez Vevő köteles a hibák felfedezését követően azonnal, de legkésőbb 48 órán belül Eladót írásban értesíteni és részletes tájékoztatást adni a meghibásodás körülményeiről. Lehetővé kell tennie Eladó számára a hiba feltárását és elhárítását. Ezen kívül az Eladó kifejezett írásos beleegyezése nélkül Vevőnek tartózkodnia kell attól, hogy a hiba feltárását, ill. elhárítását harmadik féllel végeztesse el.

12. Visszaszárlás

Eladó a leszállított termékeket nem köteles visszavenni és Vevő nem jogosult a megrendeléstől elállni.

12.1. Állandó raktári készleten lévő nem speciális termékeket az Eladó egyedi döntése alapján visszavásárolja, ha a csomagolás bontatlan és tiszta, valamint a szállítólévél dátuma 3 munkanapnál nem régebbi. Amennyiben a szállítólévél dátuma 3 munkanapnál régebbi, úgy Eladó 10% stornó díjat számít fel. Az utóbbi esetben a visszavásárlási árba a stornó díj beszámításra (levonásra) kerül.

12.2. Speciális egyedi termék Vevő általi részbeni, vagy teljes visszavásárlása esetén (függetlenül attól, hogy a visszavásárlásra a gyártási időszakban, vagy később került sor) Eladó az ilyen speciális terméket akkor vásárolja vissza, ha a termék gyártója is vállalja a termék Eladótól történő visszavásárlását. Eladó ebben az esetben azon az áron vásárolja vissza a terméket, amely aron a termék gyártója is vállalja a termék visszavásárlását Eladótól 10%-os kezelési költség felszámítása mellett.

12.3. Visszaszárlási igény bejelentésére legkésőbb a számla kiállításától számított 6 hónapon belül van lehetőség.

12.4. A jelen pontban a visszavásárlás alatt a termék vételárának (megfelelő összegű) visszatérítését kell érteni, amennyiben elállásra került sor.

13. Felelősségkorlátozás

Felek az Eladóval szemben az áruk eladásából származó, bármilyen jogcímre érvényesíthető kárfelelősséget, (ide nem értve az élet- és testi épségelleni károkozás esetét) a szerződés(ek)ben megjelölt vételár 50%-ban maximalizálják. Eladó semmilyen körülmények között nem felel azon vevő, vagy harmadik személy(ek) által elmaradt haszon, elmaradt forgalom, termelési kiesés jogcímre érvényesített igényekért.

14. Adatkezelés (GDPR)

Eladó az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletében foglaltak szerint kezeli a személyes adatokat, melynek részleteit a sonepar.hu honlapon közzétett „Adatvédelmi és Adatbiztonsági Tájékoztató” dokumentumban rögzítette. A jogi személy nevében eljáró kapcsolattartó természetes személyek adatait (név, beosztás, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím) az Eladó az üzletmenet biztosítása érdekében, belső adminisztrációs céllal kezeli, és a számviteli bizonylatok megőrzésére törvényben előírt ideig őrzi. Felek kötelesek az Együttműködési Keretszerződésben rögzített alapadataikban (székhely, adószám, képviselő stb. ...) bekövetkező változást 10 munkanapon belül a másik fél részre bejelenteni.

15. Szerzői jog, védjegy

Eladó az érdekében tartozó szerzői joggal és védjegyekkel kapcsolatos szabályozást a sonepar.hu honlapon közzé tett „Jogi Nyilatkozat” -ban rögzítette.

16. Jogviták

Az Eladó által kiadott ajánlatokkal, vagy az általa teljesített eladásokkal kapcsolatos minden olyan jogvita tekintetében, melyet Felek egymás közötti megállapodással rendezni nem tudnak, Felek járásbírói hatáskörbe tartozó ügyekben alávetik magukat az Eladó székhelye szerint illetékességgel rendelkező járásbírói hatáskörbe kizárólagos illetékességének.

.....
 Sonepar Magyarország Kft.
 Eladó

Vevő