

# WEBSHOP FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZAT

Az alábbiakban megfogalmazott WEBSHOP FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZAT (a továbbiakban: Szabályzat) mindazon ajánlatokra, illetve értékesítési ügyletekre vonatkoznak, amelyek során a Sonepar Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 4.), mint Eladó, a fogyasztónak nem minősülő vásárló, (a továbbiakban: Vevő) részére áruértékesítést végez B2B webshop rendelés leadó felületén. Jelen Szabályzat vonatkozik továbbá minden, a Sonepar Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társasággal jövőben megkötött ügyletre is. A jelen Szabályzatban nem szabályozott, vagy attól eltérő kérdésekben, a Felek által megkötött külön írásbeli keret megállapodás (a továbbiakban: Keretszerződés) rendelkezik.

## 1. ELADÓ ADATAI

Eladó neve: Sonepar Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 4.  
Cégjegyzékszám: 13 09 099324  
Adószám: 11327206-2-44  
Eladó központi elérhetőségei  
telefon: +36 24 888 000  
email: [info@sonepar.hu](mailto:info@sonepar.hu)  
web: <https://sonepar.hu>

## 2. DEFINÍCIÓK

**Webshop rendszer:** Eladó webshop rendszerei alatt érti Shop ([shop.sonepar.hu](https://shop.sonepar.hu)), PartnerShop ([partnershop.sonepar.hu](https://partnershop.sonepar.hu)) és MobilShop alkalmazását (letölthető az App Store-ból és Play Áruházból).

**Vevő:** Azon fogyasztónak nem minősülő vásárló, mely az Eladóval annak Keretszerződését elfogadja és aláírja, vagy Eladóval egyedi megállapodást köt.

**Felhasználó:** Vevő alkalmazásában álló természetes személy, akinek digitális regisztráció során Eladó hozzáférést biztosít webshop rendszereinek valamelyikéhez.

**Látogató:** Eladó webshop rendszereit regisztráció nélkül használó felhasználók.

**Termék:** Eladó webshop rendszereiben megjelenítésre kerülő áru.

**Omnichannel:** Eladó Shop rendszerében megjelenő online- (webshop rendszerekben leadott) és offline (szóban, írásban, telefonon, email-ben leadott) források együttes megnevezése.

## 3. REGISZTRÁCIÓ/BEJELENTKEZÉS

- 3.1.** A regisztrációval a Vevő kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét és cselekvőképes személy, valamint vagy a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatokkal regisztrál. A nem valós adatokkal történő regisztrációt az Eladó előzetes értesítés nélkül törli, az ilyen megrendeléseket nem köteles teljesíteni. Vevő az általa megadott adatok pontosságáért felelősséggel tartozik, azok valódiságát szavatolja. Eladó a regisztráció jóváhagyása előtt jogosult a Vevő adatainak és tevékenységi körének ellenőrzésére a cégkivonatának megtekintésével. Eladó jogosult a regisztrációt szerződéshez kötni, annak Vevő általi elutasítása esetén a regisztráció jóváhagyását megtagadni. Eladó jogosult a regisztrációt indoklás nélkül visszautasítani vagy a regisztráció során kért jogosultságokat

egyoldalúan módosítani. Vevő hozzájárul ahhoz, hogy a regisztrációkor megadott adatait Eladó adatbázisában, valamint a számlázó programjában rögzítse.

**3.2. Regisztrációhoz és fiókaktiváláshoz szükséges adatok:**

- Vezetéknév és keresztnév
- Email
- Telefonszám
- Adószám
- Cégnév
- Beosztás
- Sonepar telephely
- Jelszó (Shop fiókaktiválás során)

**3.3.** Felhasználó a regisztráció során különböző jogosultságok közül választhat, melyeket Eladó a regisztráció jóváhagyása során egyoldalúan módosíthat. A jogosultságok megváltoztatására a regisztrációt követően csak email-ben van lehetőség az [ebusiness@sonepar.hu](mailto:ebusiness@sonepar.hu) e-mail címre küldött üzenettel.

**3.4.** A regisztráció sikeréről az Eladó e-mailben tájékoztatja a Felhasználót, melyben Shop regisztráció esetén Felhasználó megadhatja jelszavát és aktiválhatja hozzáférést.

**3.5.** A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik fél hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni Eladót az [ebusiness@sonepar.hu](mailto:ebusiness@sonepar.hu) e-mail címre küldött üzenettel.

**3.6.** Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

**3.7.** Felhasználó jogosult a regisztrációjának törlését kérni az [ebusiness@sonepar.hu](mailto:ebusiness@sonepar.hu) e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Eladó haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód és egy újabb megrendelésre csak az adatok újbóli megadása, új regisztráció esetén van lehetőség.

**3.8.** Vevő felelős a nevében eljáró valamennyi Felhasználó felhasználói fiókban folytatott tevékenységéért és köteles időről időre a felhasználói jogosultságok ellenőrzésére, napra készen tartására. Amennyiben a Vevő ezen kötelezettségét elmulasztja és olyan Felhasználó használja a felhasználói fiókot, akinek jogosultságát a Vevő megvonta, és ezzel a Vevő vagy az Eladó részére kárt okoz, kizárólag Vevő tartozik felelősséggel.

**3.9.** Vevő Keretszerződésben jogosult megnevezni Adminisztrátor Felhasználót, mely Felhasználó jogosult további Felhasználók létrehozására, jogosultságuk módosítására, inaktíválására és törlésére. Az Adminisztrátor Felhasználó létrehozott Felhasználók tevékenységéért teljeskörűen felelős, Eladó semmilyen felelősséget nem vállal az Adminisztrátor Felhasználók tevékenységéért és nem köteles ellenőrizni azok hozzáférési jogosultságát.



## **4. ÁRAK ÉS INFORMÁCIÓK**

### **4.1. Termékekkel műszaki információi és mellékletei**

Eladó a forgalmazott Termékről webshop rendszereiben képeket, műszaki adatokat, dokumentumokat stb. tesz közzé, melyek bejelentkezés nélkül, Látogatók számára is elérhetők, valamint amelyeket előzetes bejelentési kötelezettség nélkül folyamatosan aktualizál. Eladó az esetlegesen tévesen megjelenítésre kerülő információkért nem vállal felelősséget. Eladó webshop rendszereiben a Termékekhez tartozó képek, műszaki adatok, tartozékok, dokumentumok és minden információ tájékoztató jellegű és Eladó szellemi tulajdonát képezi, azokat harmadik féllel megosztani és üzleti célra felhasználni tilos. Eladó szellemi tulajdonáról szóló rendelkezéseit a Jogi Nyilatkozatban teszi közzé, melyet jogosult egyoldalúan módosítani és azt honlapján ([www.sonepar.hu](http://www.sonepar.hu)) közzétenni.

### **4.2. Termékek ára**

Eladó webshop rendszereiben alapértelmezetten minden Termék Vevő kedvezményes, egyedi átadási árát és listaárát jeleníti meg. Vevőnek lehetősége van az árak megjelenítését egyedileg beállítani. Az Eladó által Vevőnek biztosított kedvezményes ár üzleti titoknak minősül, azokat harmadik féllel megosztani tilos. Az árak megtekintése jogosultsághoz kötött, mely jogosultságokat a Felhasználó regisztrációja során kerülnek kiosztásra és Eladó azokat Vevő előzetes tájékoztatása nélkül módosíthatja.

### **4.3. Szállítási határidő és készletinformációk**

Eladó webshop rendszereiben az általa előre jelzett, várható kiszállítás napok tájékoztató jellegűek, attól eltérő szállítási nap is lehetséges attól függően, hogy a megrendelt Termék Eladónál aktuálisan raktáron van-e, vagy azt egyedileg kell beszereznie. Az Eladó webshop rendszereiben megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek és Eladó üzleti titkának minősülnek, azokat harmadik féllel megosztani tilos.

### **4.4. Rendeléselőzmények**

Eladó Shop rendszerében megjeleníti és részletezi a Vevő korábban leadott rendeléseit, omnichannel módon. A rendeléselőzmények megtekintése jogosultsághoz kötött, mely jogosultságokat a Felhasználó regisztrációja során kerülnek kiosztásra és Eladó azokat Vevő előzetes tájékoztatása nélkül módosíthatja. A megjelenített információk tájékoztató jellegűek, Eladó az esetlegesen tévesen megjelenítésre kerülő információkért nem vállal felelősséget.

### **4.5. Szállítólevelek és számlák**

Eladó Shop rendszerében megjeleníti és letölthetővé teszi a Vevő részére kiállított szállítóleveleket és számlákat, omnichannel módon. A szállítólevelek és számlák megjelenítése jogosultsághoz kötött, mely jogosultságokat a Felhasználó regisztrációja során kerülnek kiosztásra és Eladó azokat Vevő előzetes tájékoztatása nélkül módosíthatja. A megjelenített információk tájékoztató jellegűek, Eladó az esetlegesen tévesen megjelenítésre kerülő információkért nem vállal felelősséget.

### **4.6. Hitelkeret információk**

Eladó Shop rendszerében megjelenítheti a Vevő hitelkeret információit. A megjelenített információk tájékoztató jellegűek, Eladó az esetlegesen tévesen megjelenítésre kerülő információkért nem vállal felelősséget. A hitelkeret információk megjelenítése jogosultsághoz kötött, mely jogosultságokat a Felhasználó regisztrációja során kerülnek kiosztásra és Eladó azokat Vevő előzetes tájékoztatása nélkül módosíthatja.

## **5. ÁRAJÁNLAT KÉRÉSE ÉS MEGRENDELÉSE**

- 5.1.** Vevőnek regisztrációt követően lehetősége van Eladó Shop rendszerében összeállított kosarára árajánlatot kérni. Árajánlat kérés esetén, Eladó a Vevő által megadott Termékekre ajánlatot készít. Az ajánlat egyedi érvényességi kritériumait az ajánlat tartalmazza, ennek hiányában érvényessége a készlet erejéig szól. Az ajánlatkérés jogosu!tsághoz kötött, mely jogosu!tságot a Felhasználó regisztrációja során kerülnek kiosztásra és Eladó azokat Vevő előzetes tájékoztatása nélkül módosíthatja.
- 5.2.** Árajánlat elfogadása esetén a Vevő az ajánlat számára hivatkozva a Shop rendszerben megrendelést küld Eladónak. Amennyiben az árajánlat alapján küldött megrendelés a kiadott és a Vevő által elfogadott árajánlatban foglaltaktól eltér, Eladó nem köteles a megrendelést elfogadni és teljesíteni, és a változásnak megfelelő új árajánlatot készíthet Vevő részére. Az árajánlat megrendelése nem jelenti automatikusan a megrendelés elfogadását, Eladó a megrendelés elfogadásáról emailben értesíti Vevőt.

## **6. MEGRENDELÉS LEADÁSA**

- 6.1.** Eladó webshop rendszereiben rendelés leadása kizárólag regisztrációt követően lehetséges. A megrendelések leadása jogosu!tsághoz kötött, mely jogosu!tságot a Felhasználó regisztrációja során kerülnek kiosztásra és Eladó azokat Vevő előzetes tájékoztatása nélkül módosíthatja. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik Eladó webshop rendszeribe. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek mennyiségét (pl. darabszám, méter, csomag) beállítja, majd kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó köteles a megrendelés során meggyőződni a kosárba helyezett termékek megfelelőségéről, mennyiségéről és a megadott szállítási- és kapcsolattartási adatokról. A megrendelés hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a Vevőt terheli.
- 6.2.** A rendelés során megjelenített árak, szállítási határidők tájékoztató jellegűek, Eladó a változtatás jogát fenntartja.
- 6.3.** Eladó a webshop rendszereiben leadott rendelésekről email-ben visszaigazolást küld. Ha e visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Vevő részére nem érkezik meg, akkor az Eladó ajánlati kötöttsége automatikusan megszűnik.

## **7. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### **7.1. Üzleti titok megőrzése**

Vevő, illetve Eladó köteles az egymás tevékenységéről szerzett információt üzleti titokként kezelni. Üzleti titok a másik fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, harmadik személlyel nem közölhető. A Vevő és Eladó az üzleti titok megsértésével okozott kárt köteles a másik félnek megtéríteni. Nem minősül üzleti titoksértésnek a peres eljárás során történő bizonyítás. Vevő és Eladó köteles a tisztességtelen üzleti magatartástól a másik féllel szemben tartózkodni. A Vevő nem folytathat olyan üzleti stratégiát, amely az Eladó által forgalmazott Áruk piaci arculatát, vásárlói értékelését hátrányosan befolyásolhatja. Fentiek megsértésével okozott kárt, illetve a kárelhárításhoz szükséges intézkedések költségét a szerződést szegő fél viseli. Felek vállalják, hogy a jelen Üzletszabályzat és/vagy az Egyedi Szerződés hatályának megszűntétől számított 10 éven belül minden olyan információt bizalmasan kezelnek és harmadik felekkel nem közölnek, amely a Szerződéssel, annak előkészítésével és teljesítésével kapcsolatosan, azzal összefüggésben jut tudomásukra.

### **7.2. Üzletszabályzat módosítása**

Eladó jogosult jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítani és azt honlapján ([www.sonepar.hu](http://www.sonepar.hu)) közzétenni. Eladó az esetleges változásokat is a honlapon teszi közzé, a változásokról külön értesítést jogosult, de nem köteles küldeni. A módosítások a közzététel időpontjától érvényesek és hatályosak. Vevő kifejezett kötelessége a szerződés fennállásának időtartama alatt az aktuális Szabályzat tartalmának nyomon követése.

### **7.3. Szerződés rendelkezéseinek érvényessége**

Valamely rendelkezés vagy egy részének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés, valamint a rendelkezés többi részének érvényességét. A jelen szerződéssel szerzett jogok harmadik félre csak Eladó írásos jóváhagyásával ruházhatók át. Vevő és Eladó köteles együttműködni, ennek során minden lényeges körülményről a másik felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. A felek közti szerződések csak írásban módosíthatók.